

## Condizioni specifiche del Paese di noleggio - Italia

- » [Importanti informazioni aggiunte](#)
- » [Informazioni sull'età](#)
- » [Opzioni di pagamento](#)
- » [Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio](#)
- » [Prodotti che riducono o eliminano la responsabilità economica del Cliente.](#)
- » [Consegna e Ripresa](#)
- » [Patente di guida e documenti di riconoscimento.](#)
- » [Addebiti per rifornimento e ricarica](#)
- » [Informazioni varie](#)
- » [Viaggio a lasciare](#)
- » [Riconsegna](#)
- » [Equipaggiamenti speciali](#)

### Importanti informazioni aggiunte

Il presente documento contiene le informazioni che il Cliente e i conducenti aggiuntivi, se presenti, devono conoscere sul noleggio. Il Cliente è tenuto a leggere il presente documento unitamente ai Termini e Condizioni di noleggio. Un esempio dei Termini e condizioni di noleggio è disponibile su [MAGGIORE.IT](#). Il relativo link si trova nell'e-mail di conferma della prenotazione. Il presente documento contiene i termini e le condizioni specifiche del Paese di noleggio e ha come obiettivo quello di integrare e dettagliare tutti gli obblighi cui è tenuto il Cliente specificati nelle Condizioni Generali allegate al contratto di noleggio.

Per noi è importante che il Cliente viva un'ottima esperienza di noleggio e disponga di tutte le informazioni necessarie. Pertanto anche se richiederà un po' di tempo invitiamo il Cliente a leggere attentamente il presente documento.

### Informazioni importanti

L'azienda che fornisce il veicolo a noleggio è Avis Budget Italia S.p.A Via Innsbruck 31, 39100 Bolzano IT. Quest'ultima può non essere la stessa società con cui hai effettuato la prenotazione.

I prezzi indicati nel presente documento sono soggetti a variazione. Per conoscere l'esatto costo del noleggio, consigliamo al Cliente di contattare l'ufficio di noleggio o il nostro Ufficio Prenotazioni. Tutti i prezzi comprendono l'IVA, se applicabile.

**Per effettuare o modificare una prenotazione oppure per problemi durante il noleggio, contattare l'ufficio di noleggio o il nostro Ufficio Prenotazioni.**

Chiamare il numero 199151120; per chi chiama fuori dall'Italia aggiungere il prefisso: +39 06 22456060.

Le linee sono attive dalle 8:00 alle 18:00, dal lunedì al venerdì.

I riferimenti dell'ufficio di noleggio sono indicati sul contratto stesso.

**Per segnalare un problema dopo la consegna o a seguito della restituzione del veicolo, contattare il nostro Servizio Clienti.**

Le linee sono attive dalle 8:00 alle 17:00, dal lunedì al venerdì.

Maggiore Assistenza Stradale dall'Italia 800.801.180

Maggiore Assistenza Stradale dall'Estero +39 02 58 24 04 77

**Per segnalare un problema dopo la consegna o a seguito della restituzione del veicolo contattare il nostro Servizio Clienti.**

Compilare il modulo "Assistenza online" disponibile sul sito Maggiore.it.

Chiamare il numero 06/22456014; dall'estero aggiungere il prefisso: +39 06 22456014.

Le linee sono attive dalle 09:00 alle 13:00, dal lunedì al venerdì.

Se il Cliente chiama da una rete fissa situata in Italia, il costo verrà addebitato alla tariffa standard dell'operatore.

Per le chiamate da rete mobile verranno addebitati i costi previsti dall'operatore. Le chiamate fuori dall'Italia sono addebitate alle tariffe internazionali.



[Back to top](#)

## Informazioni sull'età

### Quanti anni bisogna avere per guidare un veicolo a noleggio?

Per guidare i nostri veicoli, il Cliente e tutti i conducenti devono avere almeno 21 anni e possedere una patente di guida in corso di validità da almeno 2 anni all'inizio del noleggio. Per determinate categorie di auto si applica un limite di età superiore a quello previsto dalla legge. Per le sole categorie A, B ed E di vetture il Cliente e i conducenti autorizzati devono avere almeno 19 anni e possedere una patente di guida in corso di validità rilasciata da almeno 12 mesi.

**Per alcuni gruppi è richiesta un'età minima di 25 anni**

### Come si fa a sapere se ci sono limiti minimi di età sul noleggio?

Al momento della prenotazione, il Cliente viene informato se ci sono limiti minimi di età per il veicolo richiesto. In caso di dubbi, il Cliente può controllare l'e-mail di conferma della prenotazione o rivolgersi al nostro Ufficio Prenotazioni.

### Il Cliente ha meno di 25 anni; deve pagare un supplemento?

Al momento del ritiro del veicolo se il Cliente, o i conducenti aggiuntivi, hanno meno di 25 anni, è previsto un supplemento per ognuno di essi. Il costo di tale supplemento varia a seconda della località di noleggio ma indicativamente è compreso tra €21,39 IVA INCLUSA e € 25,66 IVA e supplemento aeroporto/città inclusi al giorno per ciascun conducente.

Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e tale supplemento coprirà fino a 30 di giorni.

### Sono previsti limiti massimi di età?

No, purché il Cliente sia in possesso di una patente di guida in corso di validità da almeno 1 anno.



[Back to top](#)

## Opzioni di pagamento

### Quali carte di pagamento vengono accettate?

Accettiamo:

- American Express (esclusi Travellers Cheque American Express)
- Diners
- Discover
- Carte di credito Visa
- Carte di debito Visa
- Carte di credito MasterCard
- Carte di debito MasterCard
- Avis Charge card

Non accettiamo carte Visa Electron, carte Maestro, carte Cirrus, carte JCB, tutte le carte prepagate, anche se con logo Visa o MasterCard, o qualsiasi altra carta non indicata sopra.

Non si accettano carte di pagamento digitali.

Per il noleggio di alcuni veicoli sono richieste due valide carte di credito tradizionali, appartenenti a due circuiti diversi. Le carte devono essere entrambe intestate al cliente e, una delle due, deve essere la carta con cui è stata effettuata la prenotazione.

### Si può pagare in contanti?

Accettiamo pagamenti in contanti solo per alcuni car group (A, B, C) e previo controllo su identità (si deve fornire inoltre documento da cui si evince la residenza) sicurezza, patente di guida e credito del Cliente. Verrà richiesto al cliente, sempre, di presentare uno dei seguenti documenti a maggior tutela del veicolo:

- copia dell'ultima utenza pagata (Luce, Gas, Telefono) intestata a nome del Cliente stesso;
- ultima Busta Paga del Cliente e Codice Fiscale;
- certificato dell'iscrizione alla Camera di Commercio o copia della Licenza nel caso di piccole imprese

Per il pagamento in contanti è richiesto, oltre il costo del noleggio (incluso l'acquisto di accessori/servizi extra), il versamento di un deposito cauzionale che sarà quantificato nella seguente modalità:

- + 200€ a garanzia di:
  - costi di rifornimento del veicolo (ove applicabile);
  - addebiti aggiuntivi (esempio: sfioramento del periodo di noleggio, restituzione in altro ufficio di noleggio, pulizia straordinaria degli interni) o a eventuali extra;
  - eventuali costi aggiuntivi legati a danni (ove applicabili)
  - eventuali costi aggiuntivi per la mancata riconsegna di servizi accessori

Il deposito cauzionale sarà restituito alla fine del noleggio, fatto salvo conguaglio di eventuali spese aggiuntive di cui sopra.

### Cosa succede in caso di ritardo nel pagamento?

Qualora si verifichi un ritardo nei pagamenti da parte del Cliente, gli interessi verranno calcolati sulla base del tasso ufficiale di interesse maggiorato di 5 punti percentuali sempre nel rispetto di quanto stabilito dalla normativa in vigore



[Back to top](#)

## Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio

### In quali Paesi è consentito guidare il veicolo?

Salvo diverso accordo con la Società, l'utilizzo del veicolo è consentito solo nei seguenti Paesi:

- Austria
- Repubblica Ceca (ad esclusione dei veicoli con categoria H e L)
- Belgio
- Croazia (ad esclusione dei veicoli con categoria H e L)
- Danimarca
- Francia
- Germania
- Lussemburgo
- Norvegia
- Olanda
- Portogallo
- Regno Unito
- Slovenia (ad esclusione dei veicoli con categoria H e L)
- Spagna
- Svezia
- Svizzera

L'utilizzo del veicolo nei Paesi autorizzati sopra indicati è subordinato alla corresponsione alla Società di un importo pari a 24.00 Euro che sarà applicato al noleggio in caso di attraversamento dei confini dell'Italia verso uno o più Paesi autorizzati. Tale importo sarà applicato una sola volta per tutta la durata del noleggio, indipendentemente dal numero di volte in cui si attraversano i confini dei Paesi autorizzati.

Si prega di consultare la Sezione "*Dove si può guidare?*" delle Condizioni Generali di noleggio per i dettagli sui costi in cui può incorrere il Cliente qualora non comunichi alla Società che sta guidando il veicolo fuori dal Paese di noleggio.

I Paesi non rientranti nell'elenco di Paesi autorizzati riportato sopra sono considerati Paesi non-autorizzati.

I veicoli noleggiati in Italia non possono essere portati in un Paese non-autorizzato a meno che ciò non sia stato espressamente concordato in precedenza con la Società.

Qualora dovessimo venire a conoscenza, in qualsiasi momento, del fatto che il veicolo noleggiato dal Cliente sia stato portato in un Paese non-autorizzato senza il previo consenso della Società, quest'ultima potrà, a propria discrezione, richiedere al Cliente il pagamento di un importo pari a 24.00 Euro ed invalidare gli extra selezionati dal Cliente ove quest'ultimo ne richieda l'applicazione (come nel caso dell'assistenza stradale) rispetto a fatti verificatisi in un Paese non-autorizzato.

Si prega di notare che anche nei casi in cui è consentito portare il veicolo fuori dall'Italia è comunque responsabilità del Cliente assicurarsi di rispettare la normativa applicabile nel Paese in cui viaggia.

### È possibile acquistare un prodotto che consenta di guidare in altri Paesi?

No. Purtroppo non offriamo prodotti che consentono di guidare in altri Paesi.



[Back to top](#)

## Prodotti che riducono o eliminano la responsabilità economica del Cliente.

### Danni

#### Quali prodotti riducono l'importo da pagare se il veicolo viene danneggiato durante il noleggio?

Se il Cliente ha acquistato la riduzione della responsabilità economica per danni (Damage Waiver, CDW) e il veicolo, le chiavi o qualsiasi accessorio o documento del veicolo subiscono dei danni, pagherà l'importo minore tra il massimale della responsabilità economica indicata nel contratto di noleggio e il costo della riparazione del veicolo o

della sostituzione del particolare danneggiato. Resta inteso che la riduzione responsabilità economica del Cliente (CDW) si applica a ciascun singolo danno riscontrato sul veicolo che sia chiaramente distinto e/o non collegato ad altri danni rilevati sul veicolo al momento della riconsegna. In caso di danni multipli collegati ad unmedesimo evento la responsabilità del Cliente sarà limitata all'importo indicato in contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, questi costi gli saranno rimborsati. Se il Cliente può dimostrare che il danno era inferiore a quanto da noi stabilito, gli sarà rimborsata la differenza.

Resta esclusa la copertura del parabrezza e dei cristalli, così come degli pneumatici.

Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità (CDW) non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto (causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto), per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, per i danni causati al sottoscocca.

#### **A quanto ammonta la responsabilità economica?**

L'importo è indicato nel contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione oltre oneri e tasse. Acquistando un ulteriore prodotto il Cliente può eliminare la responsabilità economica.

#### **Come si fa a ottenere la riduzione della responsabilità economica per danni?**

Nella maggior parte dei casi, la riduzione della responsabilità economica per danni è inclusa nel noleggio. Se inclusa, sarà indicata sul contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione. Se non inclusa, il prezzo varierà a seconda del veicolo noleggiato, della località e della durata del noleggio. Il costo è compreso indicativamente tra € 17,64 (IVA inclusa) e € 26,47 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

#### **È possibile acquistare un ulteriore prodotto che consenta l'eliminazione della responsabilità economica?**

Sì, è possibile acquistare l'eliminazione della responsabilità economica per danni (Super Damage Waiver, SCDW), in tal caso al Cliente non verrà addebitato alcun importo per i danni. Il prezzo varierà a seconda del veicolo, della località e della durata del noleggio ed indicativamente è compreso tra € 23,01 (IVA inclusa) ed € 35,82 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

#### **Il Cliente dovrà pagare se il parabrezza o i cristalli subiscono un danno?**

Sì. Tuttavia, se il Cliente acquista la *Protezione cristalli* non verrà addebitato alcun importo in caso di Danni ai cristalli.

#### **Come si fa a ottenere la Protezione cristalli?**

Se acquistata, tale protezione sarà indicata sul contratto di noleggio. Il prezzo di tale prodotto varierà a seconda del veicolo, della località e della durata del noleggio. Il costo è compreso indicativamente tra € 5,16 (IVA inclusa) e € 8,27 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

#### **Cosa succede se il Cliente danneggia le opzioni extra acquistate?**

Se le opzioni extra vengono danneggiate, il Cliente deve pagare il costo di sostituzione o di riparazione stimati.

#### **Ci sono casi in cui non si applica la riduzione o eliminazione della responsabilità economica?**

Sì. L'importo che il Cliente dovrà pagare non sarà ridotto se il danno è stato causato da o è la conseguenza di:

- Danno da allagamento o incendio, non riconducibile a una sua responsabilità
- Guida del veicolo senza l'ordinaria diligenza

- Guida o utilizzo del veicolo in violazione delle condizioni contrattuali.

## **Cosa deve pagare il Cliente se non ha acquistato la riduzione o eliminazione della responsabilità economica per danni?**

Se il veicolo, le chiavi o qualsiasi accessorio o documento del veicolo vengono danneggiati durante il periodo di noleggio, a meno che possa dimostrare che il danno non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, il Cliente deve pagare:

- Il costo della sostituzione o di riparazione stimato (verrà considerato l'importo inferiore tra i due)
- Fermo tecnico del veicolo calcolato in €123,12 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) a prescindere dalla durata del fermo e dalla categoria del veicolo

## **Dove si possono reperire informazioni sui costi per danni pagati dal Cliente?**

Se riscontriamo un danno, addebitiamo l'importo da pagare sulla carta del Cliente.

Il Cliente troverà i dettagli del suo pagamento sul sito salvo che non richieda una ricevuta via e-mail

## **Furto**

### **Quali prodotti riducono l'importo da pagare in caso di furto del veicolo durante il periodo di noleggio?**

Se il Cliente ha acquistato la *Riduzione della Responsabilità Economica per furto (Theft Protection waiver, TP)* e il veicolo viene rubato, pagherà solo l'importo evidenziato nel contratto di noleggio. Se il Cliente può dimostrare che il furto non è in alcun modo dovuto a responsabilità o negligenza da parte sua, questi costi gli saranno rimborsati. Se il Cliente può dimostrare che il furto era inferiore a quanto da noi stabilito, gli sarà rimborsata la differenza.

### **A quanto ammonta la responsabilità economica?**

L'importo è indicato nel contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione oltre oneri e tasse. Il Cliente può ridurre ulteriormente questo importo acquistando un ulteriore prodotto che consente di eliminare la responsabilità economica.

### **Come si ottiene la Riduzione della responsabilità economica per furto?**

Il cliente è tenuto alla sottoscrizione della responsabilità economica per il furto. Tale prodotto è generalmente incluso nella tariffa acquistata in fase di prenotazione.

### **È disponibile un prodotto che elimini l'importo che il Cliente deve pagare per la responsabilità economica per il furto?**

Sì, è possibile acquistare l'eliminazione della responsabilità economica per Furto (STP), in tal caso al Cliente non verrà addebitato alcun importo per il furto. Il prezzo varierà a seconda del veicolo, della località e della durata del noleggio ed indicativamente è compreso tra € 19,98 (IVA inclusa) ed € 29,08 (IVA supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

### **Cosa succede in caso di smarrimento o furto delle opzioni extra?**

In caso di smarrimento o furto di qualsiasi opzione extra, il Cliente deve pagare il costo di sostituzione, oltre alla tariffa di noleggio.

## Ci sono casi in cui non si applica la riduzione o eliminazione della responsabilità economica?

Sì. L'importo che il Cliente dovrà pagare non sarà ridotto se la perdita o il furto sono stati causati da o sono la conseguenza di:

- Chiavi dimenticate nel veicolo
- Chiavi perse o rubate
- Utilizzo del veicolo in violazione dei termini del contratto.
- Se il furto del veicolo o delle opzioni oppure lo smarrimento delle opzioni extra siano state causate da negligenza o colpa grave da parte del Cliente.

## Dove si possono reperire informazioni sui costi pagati dal Cliente in conseguenza del furto del veicolo?

In caso di perdita o furto, addebiteremo l'importo da pagare sulla carta del Cliente, a meno che egli non possa dimostrare che il furto non è in alcun modo dovuto a sua responsabilità o negligenza.

## Danno alle persone e alla proprietà

### Cosa deve fare il Cliente se causa un infortunio mentre è alla guida?

La *Responsabilità Civile verso terzi (Third Party Liability, TPL)* è inclusa nel noleggio del veicolo. Se il Cliente ha un sinistro con il nostro veicolo e causa un infortunio a qualcuno, compresi i passeggeri a bordo del veicolo o danneggia i loro oggetti, non dovrà pagare nessun costo. La Responsabilità Civile verso terzi non copre il decesso o gli infortuni del conducente o gli oggetti personali all'interno del veicolo.

### In quali casi la Responsabilità civile verso terzi non è applicabile?

Per quanto attiene la responsabilità civile verso terzi, verrà garantita la copertura minima di legge nei termini previsti dalla normativa vigente. Tuttavia ci riserviamo di recuperare dal Cliente ulteriori costi sostenuti, anche tramite il nostro assicuratore, qualora il sinistro sia stato causato da:

- Violazione dei termini contrattuali da parte del Cliente (ad esempio in caso di veicolo guidato da un conducente non autorizzato mentre è sotto l'effetto di alcol, droghe o altre sostanze illegali),
- Violazione della legge
- Negligenza o colpa grave da parte del Cliente.

### Quali prodotti coprono il conducente del veicolo?

La Copertura personale (Personal Accident Insurance, PAI) copre il conducente in caso di sinistro.

La Copertura personale offre i seguenti vantaggi:

- Un massimale di €100.000,00 in caso di morte, perdita dell'uso degli arti o della vista o disabilità totale permanente
- Un massimale di €25.000,00 a fronte di spese mediche associate direttamente al sinistro
- Assistenza medica e costi di riabilitazione (ove applicabile)
- Bagagli fino ad €2.000,00 per veicolo, esclusi gli oggetti noleggiati (ove applicabile e con un limite di €250,00 per oggetto)
- Spese per la sostituzione di chiavi e della serratura della prima abitazione fino ad €250,00
- Spese di viaggio fino ad €250,00

### Chi fornisce la Copertura personale?

La Copertura personale è garantita da AIG S.p.A. Via della Chiesa 2-20123 Milano. Il Cliente deve accettarne i Termini e Condizioni.

### Come si fa a ottenere la Copertura personale?

Se acquistata, la Copertura personale, sarà indicata nel contratto di noleggio. Il prezzo dipende dalla località di

noleggio, ma indicativamente è compreso tra € 7,32 (IVA Inclusa ) € 8,78 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno.

## È possibile aumentare la copertura e ridurre la responsabilità economica?

Sì. La Protezione Conducente e Trasportati (Super Personal Accident Insurance, SPAI) fornisce vantaggi superiori quali:

- Un massimale di €200.000,00 in caso di morte, perdita dell'uso degli arti o della vista o disabilità totale permanente
- Un massimale di €50.000,00 a fronte di spese mediche connesse direttamente al sinistro
- Assistenza medica e costi di riabilitazione (ove applicabile)
- Bagagli fino ad €6.000,00 per veicolo, esclusi gli oggetti noleggiati (ove applicabile e con un limite di €350,00 per oggetto)
- Spese per la sostituzione di chiavi e della serratura della prima abitazione fino ad €750,00
- Spese di viaggio fino ad €750,00.

## La Protezione Conducente è disponibile per il noleggio di qualsiasi veicolo?

Sì. Il Cliente può acquistare tale copertura per qualsiasi categoria di veicolo noleggiato.

## Come si fa a ottenere la Protezione Conducente?

Se acquistata, tale copertura sarà indicata nel contratto di noleggio. Il prezzo dipende dalla località di noleggio, ma indicativamente è compreso tra €10,98 (IVA inclusa) e € 13,18 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno.

## Cosa accade se il Cliente non acquista la Copertura personale?

Se il conducente del veicolo è coinvolto in un sinistro che ne causa l'infortunio o la morte, non procederemo ad alcun rimborso.

Sottolineiamo che la Responsabilità civile inclusa nel noleggio del veicolo copre anche i passeggeri in qualità di terzi ad esclusione del conducente.

## Pacchetto di Protezione completa.

### Il Cliente che desidera più di un prodotto di protezione può acquistare un pacchetto?

Sì. Offriamo diversi pacchetti di protezione:

- **Super Cover Protection** comprende l'Eliminazione della responsabilità economica per danni e l'Eliminazione della responsabilità economica per furto.
  - Il prezzo dipende dalla categoria del veicolo e dalla località, ma indicativamente è compreso tra € 32,05(IVA inclusa) ed € 52,34 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni
- **Protezione Semi Completa Avis** comprende l'Eliminazione della responsabilità economica per danni, Eliminazione della responsabilità economica per furto, la Protezione cristalli e l'Assistenza stradale estesa. Il prezzo dipende dalla categoria del veicolo e dalla località, ma indicativamente è compreso tra € 39,95(IVA inclusa) ed € 71,86 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni
- **Protezione Completa Avis** comprende l'Eliminazione della responsabilità economica per danni, l'Eliminazione della responsabilità economica per furto, la Protezione cristalli, la Protezione Conducente e Trasportati e l'Estensione dell'Assistenza stradale. Per ulteriori informazioni: consultare "Estensione dell'Assistenza stradale" nella sezione "Informazioni varie" di questo documento.
  - Il prezzo dipende dalla categoria del veicolo e dalla località, ma indicativamente è compreso tra €



52,09(IVA inclusa) ed € 84,00 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni

Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità sottoscritta non è efficace e, comunque decade, per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto (causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto), per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, per i danni causati al sottoscocca.

**Prodotti di protezione acquistati da terzi.**

**Il Cliente ha acquistato un prodotto che consente di ridurre o eliminare la sua responsabilità economica presso un fornitore esterno. Può utilizzarlo per il suo noleggio?**

In tal caso il Cliente dovrà pagare l'intero importo dei costi da noi esigibili secondo quanto previsto dal contratto di noleggio. In seguito dovrà richiedere al fornitore esterno il rimborso dell'importo pagato. È onere del Cliente leggere attentamente e assicurarsi di aver compreso i termini e condizioni dei prodotti acquistati da terzi al fine di verificare le modalità di richiesta dell'indennizzo. Non possiamo in alcun modo supportare il Cliente per tale richiesta di rimborso. Per **ulteriori informazioni** : vedere "Cosa accade se il Cliente non acquista la Copertura personale?" in questa sezione del documento



[Back to top](#)

## Consegna e Ripresa

**È possibile consegnare il veicolo direttamente al Cliente?**

Alcuni nostri uffici di noleggio offrono un **servizio di consegna** che prevede la consegna del veicolo e di qualsiasi opzione extra prenotata, all'ora e nel luogo concordato. Se il Cliente desidera la consegna del veicolo, deve:

- Risiedere nel Paese di noleggio.
- Ritirare personalmente il veicolo nella località e nell'orario concordati.
- Avere con sé quanto indicato nella sezione "Cosa serve per noleggiare il veicolo" dei Termini e Condizioni di prenotazione e nei Termini e Condizioni di noleggio.

Al Cliente verrà addebitato il carburante utilizzato dal personale preposto per consegnargli il veicolo al costo previsto dall'opzione Pagamento alla riconsegna, salvo che non abbia acquistato l'opzione Pieno Prepagato.

**Ulteriori informazioni:** vedere la sezione "Opzioni carburante" in questo documento.

I costi per il servizio di consegna dipendono dalla categoria dei veicoli noleggiati e dalla distanza del luogo concordato dall'ufficio di noleggio. Addebitiamo una tariffa forfettaria di € 30,81 per percorsi urbani ed una tariffa di € 30,81 più €1,83 a chilometro per percorsi extra-urbani.

Calcolare l'itinerario di viaggio su Google Maps può aiutare il Cliente ad avere una stima dei chilometri da percorrere per il servizio di consegna concordato. Sceglieremo il percorso a nostro giudizio più breve per la consegna, Pertanto la distanza e il costo possono avvicinarsi a quelli suggeriti da Google Maps.

Per avere conferma del servizio, il Cliente deve chiamare il nostro ufficio Prenotazioni o direttamente l'ufficio di noleggio.

**Servizio di ripresa del veicolo.**

Alcuni uffici di noleggio offrono un **servizio di ripresa** del veicolo e delle opzioni extra noleggiati all'ora e nel luogo richiesto dal Cliente. In tal caso, il Cliente deve essere presente nel luogo concordato.

Al Cliente verrà addebitato il carburante utilizzato dal personale preposto per il ritiro del veicolo al costo previsto dall'opzione Pagamento alla riconsegna, salvo che non abbia acquistato l'opzione Pieno Prepagato. **Ulteriori informazioni:** vedere la sezione "Opzioni carburante" in questo documento.

La tariffa di ritiro dipende dalla categoria del veicolo selezionato e dalla distanza del luogo di ritiro concordato dal più vicino ufficio di noleggio. Addebitiamo una tariffa forfettaria di € 30,81 per percorsi urbani ed una tariffa di € 30,81 più €1,83 a chilometro per percorsi extra-urbani.

Calcolare l'itinerario di viaggio su Google Maps può aiutare il Cliente ad avere una stima dei chilometri da percorrere per il servizio di consegna concordato. Sceglieremo il percorso a nostro giudizio più breve per la consegna, Pertanto la distanza e il costo possono avvicinarsi a quelli suggeriti da Google Maps.

Per avere conferma del servizio, il Cliente deve chiamare il nostro ufficio Prenotazioni o direttamente l'ufficio di noleggio.

### **Cosa succede se il Cliente non è presente al momento del ritiro del veicolo?**

Se al momento del ritiro il veicolo, le chiavi, qualsiasi accessorio o documento del veicolo e le opzioni extra non sono disponibili, al Cliente sarà comunque addebitato il ritiro. Il Cliente dovrà di nuovo concordare il servizio di ripresa e pagare un'altra volta il costo previsto per il servizio o riconsegnare il veicolo presso un ufficio di noleggio.



[Back to top](#)

## **Patente di guida e documenti di riconoscimento.**

### **Patente di guida**

#### **Il Cliente deve portare con sé la patente di guida?**

Sì. Tutti i conducenti devono portare con sé la patente di guida in corso di validità. Devono esibire sia la patente di guida sia la patente di guida internazionale o una traduzione giurata rilasciata dal Consolato o dall'Ambasciata nella lingua del Paese di noleggio se:

- la patente di guida è stata rilasciata in Europa e stanno effettuando il noleggio fuori dall'Europa
- oppure la patente di guida è stata rilasciata in un Paese non europeo e stanno effettuando il noleggio al di fuori di quel Paese
- oppure la patente di guida è stata rilasciata in un alfabeto non latino, ad esempio arabo, greco, russo, ebraico o giapponese

Non si accettano patenti di guida digitali.

#### **Il Cliente deve possedere la patente di guida da un numero minimo di anni?**

Sì. Tutti i conducenti devono possedere la patente di guida da almeno 12 mesi (salvo guidatori di età compresa tra 21-24 che noleggiavano veicoli di categoria superiore a C i quali devono essere in possesso della patente di guida da almeno 2 anni). Se la patente attuale non copre il periodo minimo previsto, i conducenti devono esibire uno dei documenti di seguito elencati:

- Patenti di guida precedenti
- Lettera dell'autorità competente che certifichi il possesso della patente di guida per il periodo minimo stabilito

#### **Se il Cliente ha condanne in sospeso sulla patente di guida può guidare?**

Se un conducente ha condanne in sospeso relative alla guida per:

- guida imprudente o pericolosa,
- guida o tentativo di mettersi alla guida sotto l'effetto di alcol o droghe,
- utilizzo di un veicolo non assicurato contro terzi
- furto o prelievo non autorizzato del veicolo
- sospensione dalla guida o

se ha due o più condanne in sospeso per infrazioni non indicate sopra, purtroppo non potrà guidare i nostri veicoli.

## Documenti di riconoscimento

### Il Cliente deve presentare documenti finalizzati ad accertarne l'identità?

Sì. Il Cliente deve presentare:

- la carta di pagamento che ha utilizzato per effettuare la prenotazione. Per il noleggio di alcuni veicoli sono richieste due valide carte di credito tradizionali, appartenenti a due circuiti diversi. Le carte devono essere entrambe intestate al cliente e, una delle due, deve essere la carta con cui è stata effettuata la prenotazione.
- la foto sul documento deve essere riconoscibile, scattata negli ultimi 10 anni. Accettiamo il passaporto o la patente di guida munita di foto, una carta di identità nazionale o qualsiasi altro tipo di documento di riconoscimento rilasciato dall'Autorità competente.

Al Cliente potrebbe essere chiesto di presentare un documento che accerti la sua residenza, ad esempio una bolletta delle utenze recente o un estratto conto bancario che riporti l'indirizzo. Se sulla patente è indicato l'indirizzo, possiamo accettarla come documento di residenza.

## Pre-autorizzazione

### Il Cliente deve consentire una pre-autorizzazione sulla carta di pagamento o pagare un deposito cauzionale?

Sì. Il Cliente deve darci una pre-autorizzazione sulla sua carta di pagamento prima della consegna del veicolo. Una pre-autorizzazione vincola un importo di denaro sul conto del Cliente.

Se invece il cliente desidera pagare in contanti, è richiesto un deposito cauzionale.

### Cosa deve fare il Cliente per consentire la pre-autorizzazione o versare un deposito cauzionale?

Deve fornirci una carta di pagamento a suo nome che abbia fondi sufficienti per il noleggio. **Ulteriori informazioni:** si prega di vedere la sezione "Opzioni di pagamento" in questo documento.

### A quanto ammonta la pre-autorizzazione?

L'importo della pre-autorizzazione che viene richiesta al momento della consegna del veicolo al Cliente è calcolato come segue:

Il prezzo del noleggio del veicolo\* più 200 EUR, meno eventuali somme già corrisposte al momento della prenotazione in modalità "Paga ora".

\*Il "prezzo del noleggio del veicolo" include il costo del noleggio e tutti gli extra richiesti e viene calcolato all'inizio del noleggio sulla base della durata prevista dello stesso. Per chiarezza, eventuali importi dovuti per il noleggio con opzione "Paga al ritiro" (inclusi extra) saranno inclusi nella pre-autorizzazione e saranno addebitati al termine del noleggio (sulla carta fornita ai fini della pre-autorizzazione, salvo diversamente concordato).

\*\*In caso di acquisto del servizio "Pieno Prepagato", detrarremo dal menzionato importo di 200 EUR l'importo addebitato per il servizio "Pieno Prepagato".

Il Cliente riconosce e accetta che l'importo temporaneamente prenotato con la pre-autorizzazione potrà essere utilizzato dalla Società per l'eventuale addebito degli importi che verranno conteggiati al termine del noleggio:

- costi di rifornimento del veicolo (ove applicabile);
- addebiti aggiuntivi dovuti alla mancata riconsegna del veicolo o eventuali extra al termine del periodo di noleggio concordato o alla restituzione in un ufficio di noleggio diverso da quello concordato;
- costi legati al superamento di eventuali limitazioni del chilometraggio percorribile durante il noleggio;
- eventuali ulteriori costi aggiuntivi legati all'utilizzo del veicolo.

Qualora la pre-autorizzazione non dovesse coprire i costi in cui è incorso il Cliente durante il noleggio, chiederemo a quest'ultimo di effettuare un ulteriore pagamento per l'importo residuo dovuto.



[Back to top](#)

## Addebiti per rifornimento e ricarica

### Veicoli a carburante e ibridi

#### Il Cliente deve riconsegnare il veicolo con il pieno di carburante?

Sì. Il veicolo normalmente viene fornito con il pieno di carburante. Il Cliente deve restituire il veicolo con la stessa quantità di carburante con la quale gli è stato consegnato, sulla base dell'indicatore del livello di carburante installato dalla casa automobilistica. Consigliamo al Cliente di fare il pieno presso il distributore situato il più vicino possibile all'ufficio al momento della riconsegna e di conservare la ricevuta come attestazione di pagamento. Se il Cliente non ci riconsegna il veicolo con il pieno di carburante, o se non è in grado di mostrarci la ricevuta, gli verrà addebitato l'importo corrispondente.

#### Opzioni carburante

#### Il Cliente ha in programma di percorrere più di 120 chilometri, e desidera viaggiare con la massima tranquillità. Avete un'opzione carburante adatta a lui?

Sì. Grazie all'opzione *Pieno Prepagato* il Cliente pagherà un pieno di carburante, sulla base della capacità del serbatoio indicata dalla casa produttrice. Il Cliente deve semplicemente riconsegnare il veicolo con il carburante rimasto nel serbatoio.

#### Come si calcola il costo del Pieno Prepagato?

Al momento della consegna dei veicoli, addebiteremo il prezzo medio del carburante come indicato nel seguente indice carburante europeo: [http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin\\_en.htm](http://ec.europa.eu/energy/observatory/oil/bulletin_en.htm). Tuttavia, non sono previsti rimborsi per il carburante non utilizzato, a meno che il veicolo non venga riconsegnato con il serbatoio pieno: in tal caso verrà rimborsato l'addebito per il Pieno Prepagato.

#### Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento l'opzione Pieno Prepagato?

No. Se il Cliente desidera approfittare dell'opzione Pieno Prepagato, deve richiederla in fase di prenotazione o al momento del ritiro del veicolo.

#### Il Cliente ha in programma di percorrere meno di 120 chilometri, deve comunque fare il pieno di carburante?

Sì. Poiché spesso l'indicatore del livello di carburante segna ancora "pieno" ma in effetti mancano alcuni litri di carburante, verrà consigliato al Cliente di fare il pieno presso il più vicino distributore e mostrarci una copia della ricevuta. Se il Cliente non ha tempo di riempire il serbatoio, o non è in grado di mostrarci la ricevuta, applicheremo il servizio *EZ Fuel* per coprire i nostri costi di rifornimento del veicolo.

#### Quanto costa il servizio EZ Fuel?

Il prezzo varia in base alla località di noleggio, Il Cliente pagherà un costo fisso pari ad €15,00 (IVA inclusa).

## Che cosa accade se Cliente non restituisce il veicolo con il pieno di carburante e non ha acquistato il servizio Pieno Prepagato?

Si applicherà il servizio *Pagamento alla riconsegna* se il Cliente ha percorso più di 120 chilometri e:

- Non ha acquistato il servizio Pieno Prepagato
- Non ha riconsegnato il veicolo con il pieno di carburante

## Come si calcola il costo del servizio Pagamento alla riconsegna?

Al Cliente verrà addebitato il carburante mancante sulla base dell'indicatore del livello di carburante arrotondato per difetto al più vicino ottavo (1/8) del serbatoio e basandosi quindi sulla capacità del serbatoio del carburante indicato dalla casa automobilistica.

Consigliamo al Cliente di effettuare il rifornimento del veicolo al termine del noleggio. In caso contrario, al termine del noleggio, verrà addebitato il prezzo medio del carburante applicato in Italia, come indicato nel seguente indice europeo: SITO WEB [https://energy.ec.europa.eu/index\\_it](https://energy.ec.europa.eu/index_it) compresa una maggiorazione per litro come indicata nel contratto di noleggio. In caso di necessità di rifornire il veicolo, verranno addebitate le spese per il servizio di rifornimento pari ad € 5,00 Tale addebito copre le spese da noi sostenute per arrivare alla stazione di rifornimento con un breve preavviso e per ristorare i disagi dell'eventuale ritardo nel noleggio successivo.

## Veicoli elettrici

### Con quale livello di carica della batteria devo riconsegnare il veicolo elettrico?

Il veicolo deve essere riconsegnato con almeno il 70% di carica della batteria o con lo stesso livello di carica fornita al momento del ritiro.

### Che importo mi sarà addebitato se riconsegno il veicolo elettrico con una carica inferiore al 70% o al livello di carica fornita al momento del ritiro?

Addebitiamo un importo fisso calcolato in base all'autonomia della batteria così come appare sull'indicatore di livello installato dalla casa automobilistica. Questa è la tariffa "Pagamento alla riconsegna". Gli importi addebitati sono elencati di seguito:

Ricarica della batteria	Costi fissi (IVA inclusa)
Se riconsegni il veicolo elettrico con almeno il 70% di carica.	Nessun costo.
Se riconsegni il veicolo elettrico con una carica compresa tra 11% e 69%.	EUR 31.36
Se riconsegni il veicolo elettrico con una carica pari o inferiore al 10%.	EUR 49.78



[Back to top](#)

## Informazioni varie

### Il veicolo può essere guidato da altri?

Sì, solo se espressamente autorizzati. Nessun altro può guidare il veicolo.

Viene addebitato un costo per ogni conducente aggiuntivo autorizzato alla guida del veicolo. Il prezzo dipende dalla località di noleggio, ma indicativamente è compreso tra € 12.20 (IVA inclusa) ed € 14.64 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno per conducente.

Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

Tutti i conducenti aggiuntivi devono rispettare i requisiti di età, devono esibire la patente di guida e il documento di riconoscimento. **Ulteriori informazioni:** si prega di consultar le sezioni "Informazioni sull'età" e "Patente di guida e documenti di riconoscimento" nel presente documento.

Verrà addebitato un supplemento, nel caso in cui i conducenti aggiuntivi abbiano un'età inferiore o superiore ai limiti consentiti. **Ulteriori informazioni:** consultare la sezione "Informazioni sull'età" di questo documento.

### **È disponibile un servizio di accoglienza?**

No. Purtroppo al momento non siamo in grado di offrire un servizio di accoglienza.

### **Il Cliente può ritirare il veicolo oltre l'orario di aperture dell'ufficio di noleggio?**

Sì. Alcuni uffici di noleggio negli aeroporti o nelle stazioni ferroviarie offrono un servizio di ritiro fuori orario in cui il Cliente può ritirare il veicolo e le opzioni extra richieste oltre l'orario di apertura dell'ufficio di noleggio.

Il costo per il ritiro fuori orario è compreso tra € 63,00 (IVA inclusa) ed € 74,47 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi).

Per avere conferma del servizio, il Cliente deve chiamare il nostro ufficio Prenotazioni o direttamente l'ufficio di noleggio.

### **Il noleggio prevede un chilometraggio limitato. Se il Cliente supera il limite dei chilometri inclusi in tariffa, quanto dovrà pagare per i chilometri extra?**

Alcune nostre tariffe prevedono la formula del chilometraggio limitato. In questo caso, sarà indicato sul contratto di noleggio e nell'e-mail di conferma della prenotazione. Se il Cliente supera il chilometraggio indicato nel contratto di noleggio, il costo aggiuntivo sarà calcolato in base alla categoria del veicolo e alla località di noleggio, ma indicativamente sarà compresa tra € 0,15 (IVA inclusa) ed € 0,85 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) per ogni chilometro extra. Il costo per ogni chilometro extra sarà indicato nel contratto di noleggio.

### **Si può fumare nel veicolo?**

Non è permesso fumare. Se riteniamo che qualcuno abbia fumato nel veicolo durante il periodo di noleggio, verranno addebitate le spese per la pulizia straordinaria.

### **Ci sono strade o aree in cui bisogna pagare un pedaggio per poter entrare?**

Sì. Alcune aree, quali ad es. il centro di Milano-area C, hanno zone a traffico limitato dove in alcuni giorni e in alcune ore bisogna pagare un pedaggio per entrare. Inoltre, ci sono strade e ponti che richiedono il pagamento di un pedaggio. Se il Cliente non paga i costi di cui sopra incorrerà in una sanzione amministrativa.

Prima di mettersi alla guida, consigliamo al Cliente di controllare l'itinerario di viaggio su Internet per verificare se ci sono aree a traffico limitato. Siti web come [www.urbanaccessregulations.eu](http://www.urbanaccessregulations.eu) forniscono informazioni utili. Se l'ufficio di noleggio si trova all'interno o nelle vicinanze di un'area a traffico limitato, informeremo il Cliente al momento della consegna del veicolo. Non siamo in grado di informare il Cliente di altre eventuali aree a traffico limitato.

### **Sanzioni amministrative per violazioni delle norme che regolano la circolazione stradale e per mancato pagamento dei parcheggi / pedaggi**

Il Cliente è responsabile di tutte le sanzioni amministrative imputabili all'utilizzo del veicolo da parte sua o di altri conducenti durante il periodo di noleggio. Per sanzioni amministrative si intendono:

- Sanzioni amministrative per violazioni delle norme che regolano la circolazione stradale nel Paese in cui è condotto il veicolo (ad esempio, per mancato rispetto dei limiti di velocità, per mancato rispetto delle disposizioni previste per la circolazione e/o la sosta, per il parcheggio dei veicoli, etc.);
- Tutte le altre sanzioni e richieste di pagamento (ad esempio, per mancato pagamento dei parcheggi e/o

pedaggi).

Nel caso in cui riceviamo una sanzione amministrativa imputabile al Cliente durante il periodo di noleggio, provvederemo ad addebitare quanto segue:

- L'importo della sanzione amministrativa, nel caso in cui il Cliente non abbia provveduto al pagamento della stessa e la Società proceda al pagamento della sanzione;
- Eventuali spese derivanti dal mancato rispetto delle normative previste per il parcheggio dei veicoli (ad esempio, costi del carro attrezzi e costi di traino).

### **Il Cliente ha riconsegnato la vettura molto sporca internamente. Gli verrà addebitato il costo per la pulizia straordinaria?**

Sì. Se l'interno del veicolo è particolarmente infangato, sporco, macchiato o maleodorante, o se la nostra procedura standard di pulizia non sarà sufficiente, addebiteremo al Cliente un costo per la pulizia straordinaria compreso tra €61,00 (IVA inclusa) ed €197,93 (IVA e supplemento aeroporto / città inclusi).

## **Assistenza stradale**

### **Cosa succede se il Cliente ha un guasto meccanico?**

Cerchiamo di ridurre al minimo i guasti meccanici sui veicoli effettuando la corretta manutenzione secondo le prescrizioni impartite dalla casa Costruttrice. Per tutto il tempo in cui il Cliente avrà a disposizione il veicolo noleggiato nel Paese autorizzato, forniremo assistenza stradale o servizio di recupero a titolo gratuito. Il Cliente può rivolgersi unicamente alla società che offre, per nostro conto, il servizio di assistenza stradale. Può trovare i contatti all'interno del veicolo.

### **Cosa succede se il Cliente ha un guasto di natura non meccanica o se il guasto si verifica in un altro Paese?**

Il Cliente deve informarci se ha un guasto meccanico o un sinistro. Nei casi di cui sopra, a seguito di richiesta da parte del Cliente, attiveremo l'assistenza stradale addebitando il costo del servizio. Gli saranno addebitati anche i costi che sosterranno per riportare il veicolo nel Paese di noleggio. Questo può includere le seguenti voci, ma non solo:

- Costi di intervento e recupero (sino ad un massimo di 200 euro, tranne che non sia necessario l'utilizzo di mezzi speciali per il soccorso ed il rimpatrio del mezzo o per inadempienze contrattuali per un addebito massimo di 400 euro)
- Costi di riparazione
- Fermo Tecnico del veicolo € 123,12 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi)
- Spese per riportare il veicolo nel Paese di noleggio.
- Costi per consentire al Cliente e ai suoi passeggeri il trasferimento in un'altra località.
- Ricarica di veicoli elettrici (in presenza di cavo funzionante)

### **Quali prodotti può acquistare il Cliente per avere una protezione in caso di problema non meccanico?**

Purché il Cliente utilizzi il veicolo in un Paese in cui è autorizzato a condurlo, *l'estensione dell'assistenza stradale* fornisce assistenza stradale in caso di guasto dovuto a:

- Batteria scarica
- Pneumatico a terra
- Chiavi chiuse nel veicolo
- Mancanza di carburante
- Utilizzo di carburante non idoneo per il veicolo

**Ulteriori informazioni:** si prega di consultare la sezione "Guidare il veicolo fuori dal Paese di noleggio" nel presente documento.

Il Cliente dovrà pagare le spese necessarie a rimettere in marcia il veicolo, come carburante o pneumatici.

### **Quanto costa l'estensione dell'assistenza stradale?**

Il prezzo dipenderà dalla località di noleggio, ma indicativamente è pari ad € 7,02 (IVA inclusa) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 15 giorni, gli saranno addebitati al massimo 15 giorni e sarà coperta la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

## **Cosa succede se il Cliente non restituisce il modulo di segnalazione incidente o il modulo di segnalazione europeo?**

Se è coinvolto in un sinistro, o in caso di danno, perdita o furto del veicolo, delle chiavi, degli accessori, di qualsiasi documento del veicolo o delle opzioni extra, il Cliente deve compilare e restituire un modulo di segnalazione incidente e, se disponibile, il modulo di segnalazione europeo.



[Back to top](#)

## **Viaggio a lasciare**

### **Il Cliente può ritirare il veicolo da un ufficio di noleggio e riconsegnarlo in un altro?**

Sì. La maggior parte degli uffici di noleggio offrono la possibilità di ritirare il veicolo e le opzioni extra e di riconsegnarli presso un altro ufficio.

### **A quanto ammonta il supplemento per il viaggio a lasciare?**

Il prezzo dipende dalla località di noleggio. Se il Cliente desidera ritirare il veicolo presso un ufficio e restituirlo in una località diversa nello stesso Paese, il supplemento dovuto è compreso indicativamente tra € 14,64 (IVA inclusa) ed € 1.354,74 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi). Se il Cliente desidera ritirare il veicolo in un Paese e restituirlo in un Paese diverso, il supplemento dovuto è compreso indicativamente tra € 576,45 (IVA inclusa) e €2.667,40 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi).

### **Come si fa ad usufruire del servizio viaggio a lasciare?**

Il Cliente può chiedere tale servizio al momento della prenotazione, o direttamente presso l'ufficio di noleggio.

Se il Cliente ha chiesto un servizio viaggio a lasciare al momento della prenotazione, il costo del servizio viene incluso nel prezzo della quotazione.

### **Quanto verrà addebitato al Cliente se non ha richiesto il viaggio a lasciare ma riconsegna il veicolo in un ufficio di noleggio diverso?**

Tale servizio gli verrà addebitato al momento della riconsegna del veicolo.



[Back to top](#)

## **Riconsegna**

### **Se il Cliente desidera tenere il veicolo più a lungo, cosa deve fare?**



Se il Cliente desidera prolungare il noleggio, deve contattarci il più presto possibile. La richiesta di estensione del noleggio deve pervenirci al massimo entro la data e ora di fine noleggio concordate ed indicate sul contratto di noleggio. I giorni extra verranno addebitati al costo dell'opzione "Pagamento alla riconsegna".

## **Cosa succede se il Cliente non richiede l'estensione del noleggio nei tempi dovuti?**

Se il Cliente non prolunga il noleggio ed è in ritardo nella riconsegna del veicolo, gli verrà addebitato il costo per ogni giorno di noleggio extra ed una penale per ogni giorno o frazione di giorno extra conteggiate sino alla riconsegna del veicolo.

In caso di ritardo nella riconsegna del veicolo e mancato prolungamento del noleggio, il terzo giorno successivo alla data di riconsegna concordata verrà bloccato un importo pari a 5 giorni di noleggio qualora il Cliente abbia fornito una carta di debito, o un importo pari a 10 giorni extra qualora abbia utilizzato una carta di credito. Tale importo sarà calcolato in base alle tariffe di "Pagamento al ritiro". Qualora il Cliente riconsegna il veicolo entro i suddetti 5 o 10 giorni (a seconda dei casi), gli verranno addebitati solo i giorni di noleggio effettivi, oltre agli ulteriori importi dovuti.

In caso di mancata riconsegna del veicolo come concordato, il Cliente dovrà inoltre pagare una penale per la riconsegna in ritardo per ogni giorno o frazione di giorno fino all'avvenuta riconsegna del veicolo. La penale per la riconsegna in ritardo è di € 18.30 al giorno (IVA inclusa).



[Back to top](#)

## **Equipaggiamenti speciali**

Il Cliente pagherà il costo delle opzioni extra concordato in fase di prenotazione. I prezzi potrebbero variare in base ai tassi di cambio o per ragioni indipendenti dalla nostra volontà.

### **Clienti diversamente abili**

#### **Avete dei veicoli adatti a clienti diversamente abili?**

No. Purtroppo in questo momento non offriamo veicoli adattati all'uso di persone diversamente abili.

#### **Il Cliente può prenotare veicoli con controlli manuali per persone diversamente abili?**

No. Purtroppo in questo momento non offriamo veicoli dotati di controlli manuali o specchietti panoramici.

#### **Le opzioni extra più richieste:**

#### **E' possibile noleggiare seggiolini auto per bambini?**

Sì. Offriamo seggiolini seggiolino per neonati, seggiolino per bambini e cuscino rialzato). Un seggiolino per neonati è adatto per bimbi dalla nascita fino a 12 mesi e che pesano non più di 13 chili. Un seggiolino per bambini è adatto dai 9 mesi ai 4 anni e per un peso che va dai 9 ai 18 chili. Un cuscino rialzato è adatto per bambini dai 4 agli 11 anni e che pesano dai 15 ai 36 chili.

Presso alcuni uffici di noleggio possiamo far montare il seggiolino da terze parti. Ma ricordiamo che è sempre

responsabilità del Cliente controllare che sia installato correttamente prima di partire.

Nota: In Italia, qualora a bordo del veicolo ci sia un bambino è obbligatorio che quest'ultimo viaggi su un seggiolino omologato fino all'età di 11 anni o fino 36 kg di peso. Ulteriori informazioni consultare il sito: [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

## A quanto ammonta il noleggio del seggiolino per bambini?

Il prezzo per il noleggio di un seggiolino dipenderà dall'ufficio di noleggio, ma indicativamente è compreso tra € 11,59 (IVA inclusa) e € 33,11 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 3 giorni, gli saranno addebitati al massimo 3 giorni e potrà usare il seggiolino per la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

In caso di danno, perdita o furto del seggiolino, il Cliente dovrà pagare il costo della sostituzione. In genere l'importo che il Cliente deve pagare è compreso tra €30,50 (IVA inclusa) e €151,01 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) e si aggiunge al costo del noleggio concordato nel contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del seggiolino gli sarà rimborsato.

## Il Cliente può noleggiare un GPS (sistema di navigazione satellitare)?

Sì. Il prezzo per il noleggio di un GPS dipenderà dall'ufficio di noleggio, ma indicativamente è compreso tra € 16,65 (IVA inclusa) e € 19,98 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 10 giorni, gli saranno addebitati al massimo 10 giorni e potrà utilizzare il GPS per la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

In caso di danno, perdita o furto del GPS, il Cliente dovrà pagare i costi come di seguito evidenziati:

- Perdita, furto, danno: €100,00
- Caricatore €25,00
- Supporto per GPS €25,00
- Custodia €20,00

I costi di cui sopra si aggiungeranno al costo del noleggio concordato nel contratto. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del GPS gli sarà rimborsato.

## Il Cliente può noleggiare un dispositivo che offra navigazione satellitare, chiamate e Wi-Fi hotspot?

Sì. Proponiamo un dispositivo mobile che offre chiamate e utilizzo Internet illimitato, servizio GPS integrato e possibilità di utilizzo come Wi-Fi hotspot e molto altro.

Il prezzo per il noleggio del Travel Companion (TCT) dipenderà dall'ufficio di noleggio, ma indicativamente è compreso tra € 21,35 e € 25,62 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 20 giorni, gli saranno addebitati al massimo 20 giorni e potrà utilizzare il dispositivo per la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

In caso di danno, perdita o furto del Travel Companion, il Cliente dovrà pagare i costi come di seguito evidenziati:

- Smartphone € 220,00 (duecentoventi/00)
- SIM € 25,00 (venticinque/00)
- Alimentatore Power Cord € 8,00 (otto/00)
- Cavo USB € 4,00 € (quattro/00)
- Cover smartphone € 15,00 € (quindici/00)
- Docking station € 20,00 € (venti/00)
- Caricabatterie da auto € 4,50 € (quattro/50)
- Supporto a ventosa € 8,50 € (otto/50)
- Supporto bocchetta A/C € 5,00 € (cinque/00)
- Sacca porta accessori € 2,00 € (due/00)

I costi di cui sopra, da intendersi IVA inclusa, si aggiungeranno al costo del noleggio come indicato nel contratto. Se

il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione del dispositivo gli sarà rimborsato.

In molti Paesi, tra cui l'Italia, è illegale utilizzare il cellulare, un tablet o altri dispositivi di comunicazione durante la guida. E' responsabilità del cliente guidare il veicolo in modo sicuro e conformemente alle leggi del Paese in cui si trova.

La conferma del dispositivo è soggetta a disponibilità al momento del ritiro del veicolo.

## **Il Cliente può noleggiare presso di noi un dispositivo che consenta il pagamento automatico dei pedaggi stradali?**

No. Purtroppo non offriamo tali dispositivi.

## **Equipaggiamento invernale**

### **Il Cliente può noleggiare veicoli equipaggiati di pneumatici invernali o dotati di catene da neve a bordo?**

In alcune aree del nostro Paese dal 15 novembre al 15 aprile vige l'obbligo di circolare con pneumatici invernali o catene da neve.

Abbiamo particolari categorie di veicoli equipaggiati con pneumatici invernali ed il costo viene compreso nella tariffa di noleggio.

Il Cliente potrà contattare l'ufficio di noleggio o l'ufficio prenotazioni per sapere se vi è disponibilità di veicoli equipaggiati con pneumatici invernali.

### **Se il Cliente è indeciso sulla necessità di noleggiare un veicolo con gomme da neve?**

Lo invitiamo a rivolgersi al personale preposto per ricevere tutte le informazioni di cui necessita

### **Se il Cliente sta andando a sciare, fornite anche le catene da neve?**

Sì. Se l'ufficio di noleggio si trova in una zona dove non è permesso guidare senza avere a bordo catene da neve o pneumatici invernali, in determinati periodi dell'anno, l'ufficio di noleggio fornirà le catene da neve e il costo sarà incluso nel prezzo del noleggio. Benché raccomandiamo vivamente al Cliente di viaggiare fornito di catene da neve o pneumatici invernali nei periodi e nelle località ove vige l'obbligo, il Cliente può scegliere di non noleggiare tale equipaggiamento.

Le catene da neve sono disponibili anche presso uffici di noleggio che non si trovano in aree ove vige l'obbligo sopra descritto.

Il supplemento per le catene da neve dipende dalla località di noleggio, ma indicativamente è pari ad € 9,82 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) al giorno. Se il Cliente noleggia il veicolo per più di 5 giorni, gli saranno addebitati al massimo 5 giorni e potrà usare le catene da neve per la durata del noleggio, fino a 30 giorni.

In caso di danno, perdita o furto delle catene da neve, il Cliente dovrà pagare il costo per la sostituzione. In genere il costo è compreso tra € 75,64 (IVA inclusa) ed € 120,22 (IVA e supplemento aeroporto/città inclusi) e si aggiunge al costo concordato nel contratto di noleggio. Se il Cliente può dimostrare che il danno non è in alcun modo imputabile a sua responsabilità o negligenza, il costo addebitato per la sostituzione delle catene da neve gli sarà rimborsato.

Non monteremo le catene da neve sul veicolo del Cliente e non provvederemo a farle montare da altri.

### **Se il Cliente è indeciso sulla necessità di noleggiare le catene da neve per il veicolo?**

Lo invitiamo a rivolgersi al personale preposto per ricevere tutte le informazioni di cui necessita.

**Se il Cliente dimentica di portare il proprio kit vivavoce, è possibile noleggiarlo?**

No, purtroppo al momento non forniamo kit vivavoce.

**Il Cliente deve spostare degli oggetti; è possibile noleggiare gli appositi teli?**

No. Purtroppo al momento non li forniamo.

**Il Cliente deve spostare degli oggetti; è possibile noleggiare dei trolley?**

No. Purtroppo al momento non forniamo trolley.



[Back to top](#)

La ringraziamo per aver scelto Maggiore