

Il noleggio dei veicoli da parte di Maggiore o da parte dei propri Affiliati o Concessionari, (di seguito "Locatore") anche ove effettuato per conto di terzi, è regolato dalle presenti condizioni generali di noleggio, dalla lettera di noleggio sotto scritta dal Cliente, dal Tariffario Maggiore e dalla Tabella Addebito Danni ai Veicoli e dell'Informativa Privacy (di seguito insieme la "Documentazione Contrattuale" o il "Contratto ") vigenti al momento della sottoscrizione della lettera di noleggio, visionati dal o consegnati al Cliente, il quale ne ha preso piena e completa conoscenza unitamente alla guida "Noleggio Maggiore"

Maggiore pone fra i propri valori fondamentali l'etica ed il rispetto delle regole e per questo ha inteso dotarsi di un Codice Etico che possa rappresentare la "carta d'identità" dell'Azienda .

Il Codice Etico è consultabile sul sito internet [www.maggiore.it](http://www.maggiore.it), e il Cliente con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio dichiara in particolare di conoscere e condividere le relative prescrizioni, astenendosi dal porre in essere comportamenti con esse in contrasto.

Il Cliente con la sottoscrizione della Lettera di Noleggio dichiara altresì di aver preso conoscenza e di accettare le condizioni generali di noleggio e di approvarne specificamente gli articoli 1 (Guida del veicolo e accessibilità al nolo), 4 (Rifornimento carburante), 5 (Servizio viaggio a lasciare (VAL) – solo autovetture), 6 (Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo), 7 (Presa in Consegna e Restituzione del veicolo), 8 (Responsabilità del Cliente), 9 (Responsabilità per furto, incendio e danno), 10 (Responsabilità del Locatore), 11 (Addebiti), 12 (Varie), 13 (Coperture facoltative), 14 (Accessori & Servizi Addizionali a richiesta, salvo disponibilità), 15 (Clausola Risolutiva), 16 (Foro competente), 17 (Traduzione), 18 (Domicilio e comunicazioni).

## CONDIZIONI GENERALI

### 1 Guida del veicolo e accessibilità al nolo

Sia il "Cliente" che ogni conducente autorizzato alla guida del veicolo oggetto di locazione devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richieste dal "Locatore". In particolare ciascun conducente autorizzato si impegna a produrre, oltre alla patente di guida, anche un documento di identità in corso di validità da cui sia desumibile l'indirizzo di residenza, consentendone copia al Locatore.

Ciascun conducente del veicolo si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo, il proprio numero di fax e/o indirizzo di posta elettronica e l'esistenza dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida, provvedendo ad indicare eventuali differenze rispetto a quanto risultante dai documenti presentati. A tutti gli effetti di legge il domicilio del Cliente è quello da lui indicato nel Contratto.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che durante il periodo invernale in parte della rete viaria nazionale, per effetto di specifiche disposizioni delle autorità, vige l'obbligo di gomme invernali o catene a bordo del veicolo e si impegna a verificarne la esistenza rispetto al proprio tragitto di percorrenza e ad osservarne le relative prescrizioni; Maggiore equipaggia i veicoli di idonei dispositivi, salvo che ciò non sia oggetto di rinuncia da parte del Cliente e declina ogni responsabilità laddove il Cliente non intenda usufruirne ovvero non ne faccia comunque uso.

Sia il Cliente che ogni conducente autorizzato dovranno possedere i seguenti requisiti:

- 25 anni compiuti.
- Valida patente di guida per il veicolo noleggiato, rilasciata da almeno 12 mesi.

Per la guida di persone al di sotto di 25 anni è consentito l'accesso al noleggio con applicazione di un "Supplemento Guida Giovani" in relazione a determinate categorie di veicoli individuate dal Locatore a seconda delle fasce di età. Il "Supplemento Guida Giovani" è applicato nella misura indicata nel *Tariffario Maggiore*, tuttavia per taluni veicoli o categorie il limite di età di 25 anni non è in alcun caso derogabile attraverso l'applicazione del supplemento.

Per ogni altra guida autorizzata è richiesto un "Supplemento Altre Guide Autorizzate", commisurato a seconda della durata del noleggio, il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*. L'autorizzazione alla guida con addebito del supplemento è limitata esclusivamente a due guide aggiuntive rispetto al conducente.

- Per il noleggio dei veicoli è necessario il possesso di una Carta di Credito.
- Per particolari gruppi di veicoli e/o in particolari zone può essere richiesto, a discrezione dell'Agenzia del Locatore, il possesso di due Carte di Credito o il possesso di una Carta di Credito qualificata. In caso di pagamento mediante carta di credito intestata a soggetto diverso dal Cliente è necessario sottoscrivere apposita autorizzazione.
- Per il noleggio di vetture e veicoli commerciali di categoria diversa rispetto a quelle individuate dal Locatore non è necessaria la Carta di Credito, dietro il pagamento di un Deposito di Garanzia pari al nolo presunto (compresi accessori, pieno di

carburante, refuelling ed oneri vari).

In caso di noleggio di un veicolo di categoria diversa rispetto a quello prenotato e oggetto di preventivo, trascorsi 15 giorni dalla data di consegna, in caso di mancata sostituzione del veicolo verrà applicata anche al periodo pregresso la tariffa relativa al veicolo effettivamente fruito, secondo i criteri indicati in Tariffario. È onere del Cliente attivarsi per procedere alla sostituzione entro il termine previsto.

E' fatta salva in ogni caso la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto di locazione, ciò con particolare riguardo a casi di incidenti con addebito di responsabilità, furti o danni occorsi durante precedenti noleggi. Il Conducente prende atto dell'esigenza di cui agli artt.94 comma 4-bis. c.d.s. e 247-bis, comma 2, let. B) del d.P.R.n. 495/1992, che sia comunicato alla motorizzazione civile il nominativo di ciascun utilizzatore che abbia detenuto il veicolo noleggiato per più di 30 giorni; tale obbligo grava sul conducente ed egli è tenuto ad adempiervi personalmente, con oneri a proprio carico. Maggiore intende agevolare l'adempimento di tale obbligo, assumendo l'onere di provvedervi previa apposita delega nel corpo della Lettera di Noleggio, con oneri e costi a carico dell'utilizzatore nella misura indicata nel Tariffario.

## 2 Modalità e tempi di pagamento del nolo

Il pagamento del noleggio si effettua con Documenti di Credito Maggiore o principali Carte di Credito finanziarie, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente oppure in contanti/Bancomat (nei casi e con le modalità specificate nel paragrafo 1).

Per i noleggi di durata inferiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito alla scadenza del termine previsto per la riconsegna del Veicolo. Per i noleggi di durata superiore a trenta giorni il pagamento del canone dovrà essere eseguito ogni trenta giorni ed in caso di riconsegna anticipata del Veicolo all'atto stesso della riconsegna.

È possibile, inoltre, accedere a tariffe promozionali attraverso la prenotazione del noleggio sul sito web o tramite il Centro Prenotazioni del Locatore ed il versamento quale garanzia, a mezzo Carta di Credito, di una somma pari al costo del servizio prenotato (c.d. "Prepagato"). All'atto del noleggio, sarà in ogni caso richiesta all'istituzionario della lettera di noleggio una Carta di Credito a lui intestata quale garanzia di eventuali costi aggiuntivi che potranno derivare dal noleggio stesso. Per la disciplina di dettaglio del Prepagato e le modalità di accesso al Servizio si rinvia al documento *Termini e Condizioni del Prepagato*, da intendersi parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni.

## 3 Assicurazione R.C.A.

Tutti i veicoli sono coperti da assicurazione R.C.A. a norma delle vigenti leggi.

La R.C.A. dei veicoli di Maggiore, garantisce la copertura assicurativa della Responsabilità Civile nei confronti di terzi con riferimento a persone, cose (escluse quelle trasportate), animali.

Il trasportato sul veicolo di Maggiore è equiparato al terzo.

Il massimale unico e complessivo è indicato nel *Tariffario Maggiore*.

In caso di incidente il Cliente deve compilare con la controparte un modello CAI a disposizione nel Veicolo e farlo pervenire alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, oppure consegnarlo contestualmente alla restituzione del veicolo se questa avviene entro 24 ore dall'evento. Nel caso in cui non si sia verificato alcun incidente, al fine di consentire al Locatore di tutelare i propri diritti contro frodi o richieste infondate, il Cliente deve comunque all'atto della consegna del veicolo dichiarare esplicitamente di non aver subito o causato alcun evento.

## 4 Rifornimento carburante

Il Cliente è tenuto a riconsegnare il veicolo con lo stesso quantitativo di carburante presente ad inizio del noleggio.

In alternativa, in caso di mancata esecuzione da parte del Cliente del servizio di rifornimento, il Locatore vi provvederà addebitando al Cliente il costo del servizio indicato nel *Tariffario Maggiore* e dei litri di carburante mancanti, il cui prezzo verrà maggiorato nella misura indicata nella Documentazione Contrattuale (*Lettera di Noleggio - Preventivo*).

**5 Servizio viaggio a lasciare (VAL,VAS,VAI) – solo autovetture** Il servizio di VAL/VAS/VAI consente al Cliente di riconsegnare il veicolo in una Agenzia diversa rispetto a quella in cui ha avuto inizio il noleggio. Il servizio è preventivamente accordato dal Locatore, a suo insindacabile giudizio, in Italia ed all'Estero.

## 6 Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo

Il Cliente si obbliga a custodire, utilizzare ed a far utilizzare il veicolo con la massima cura e diligenza, nel rispetto della destinazione e delle caratteristiche del veicolo indicate nella carta di circolazione e nei limiti previsti dalla legge, nonché:

- a) a non utilizzare, anche per il tramite di terzi, il veicolo per il trasporto dietro corrispettivo di persone o di cose, fatta eccezione in quest'ultimo caso per i furgoni;
  - b) a non sublocare o noleggiare e a non fare sublocare o noleggiare, anche con conducente, il veicolo;
  - c) a non affidare la guida del veicolo a persona diversa da quelle autorizzate nella lettera di noleggio o comunque a persone sprovviste della relativa abilitazione alla guida e/o non dotate dei requisiti richiesti dalla Documentazione Contrattuale;
  - d) a non trasportare animali, sostanze e qualsiasi altra cosa che, a causa della sua condizione od odore, possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rinoleggiarlo; in caso di pulizia straordinaria del veicolo verrà addebitata al cliente la somma indicata nel *Tariffario Maggiore* o la maggior somma necessaria;
  - e) a non eseguire alcun lavoro di riparazione sul veicolo noleggiato senza il consenso scritto del Locatore;
  - f) ad informare immediatamente il Locatore di eventuali guasti del veicolo interrompendo la circolazione del medesimo, rimettendosi alle indicazioni del Locatore in ordine all'eventuale sostituzione o riconsegna del veicolo;
  - g) a rifornire il veicolo usando il corretto carburante, indicando se richiesto il luogo di rifornimento al fine di attivare la eventuale responsabilità della Stazione di Rifornimento, e mantenere diligentemente il veicolo controllando il livello dei liquidi ed effettuando laddove necessario gli opportuni rabbocchi;
  - h) a non utilizzare il veicolo per gare, prove, concorsi o competizioni, su strade non asfaltate o comunque inadatte al veicolo, per scuola guida, per trainare o spingere altri veicoli senza l'esplicito consenso del Locatore, per circolazione in aree vietate, in violazione del codice della strada o di altri regolamenti e in generale per qualsiasi finalità illegale;
  - i) a non guidare il veicolo sotto l'influenza di droghe, narcotici, alcolici od intossicanti ovvero di altre sostanze idonee a menomare la capacità di intendere e di reagire;
  - j) a custodire il veicolo con la migliore diligenza, attivare ogni dispositivo di sicurezza esistente, evitare di lasciare in evidenza dispositivi o oggetti di valore all'interno dell'abitacolo, ed in generale a fare quanto necessario per garantire la migliore sicurezza del bene di proprietà del Locatore;
  - k) a non far circolare il veicolo in Paesi diversi da quelli espressamente indicati nella lettera di noleggio, salva espressa autorizzazione scritta del Locatore. A tal fine, la "carta verde" (certificato internazionale di assicurazione), consegnata unitamente ai documenti di corredo del veicolo, non costituisce autorizzazione in tal senso, ma completamento dei documenti. In caso di transito nei paesi ove il Cliente si è impegnato a non far circolare il veicolo, le coperture assicurative e i patti di limitazione ed esclusione della sua responsabilità non avranno più efficacia e qualsiasi costo il Locatore dovesse sostenere a causa del mancato rispetto dell'impegno assunto resterà a carico del Cliente che dovrà indennizzarlo.
- Ogni utilizzazione non consentita o illecita per Contratto e/o per legge obbliga il Cliente a risarcire i danni conseguenti, eventualmente anche in solido con ogni altro conducente e comporta il venire meno di qualsiasi limitazione di responsabilità, esponendo il Cliente alle relative responsabilità e rivalse.

Il Locatore si riserva di riprendere possesso del veicolo in qualsiasi luogo e tempo nel caso di violazione delle norme del presente articolo.

## **7 Presa in Consegna e Restituzione del veicolo**

Il Cliente prende in consegna il veicolo con la sottoscrizione della lettera di noleggio e riconosce che il veicolo con le dotazioni standard, le attrezzature e tutti gli accessori a lui consegnati dal Locatore, ivi inclusi quelli indicati nella lettera di noleggio, sono in verificate condizioni di funzionamento meccanico ed in buono stato generale e si impegna a riconsegnarli liberi da qualsiasi merce o bene con i relativi documenti, nel rispetto dei tempi e dei luoghi indicati nella lettera di noleggio, nelle medesime condizioni, salva l'usura proporzionata alla durata del noleggio ed al chilometraggio percorso.

All'atto della riconsegna il Cliente ha l'onere di verificare in contraddittorio con il personale dell'Agenzia lo stato del veicolo, accertando e sottoscrivendo eventuali difformità rispetto a quanto indicato nella lettera di noleggio ad inizio nolo. In caso di mancata verifica congiunta il Cliente autorizza sin da adesso il Locatore ad addebitare l'onere di eventuali danni riscontrati sul veicolo.

Ad inizio nolo il Cliente si impegna relativamente alla data ed all'Agenzia presso la quale riconsegnerà il veicolo, come indicato nella lettera di noleggio. In caso di mancata autorizzazione alla riconsegna oltre i termini previsti, il Cliente autorizza sin da adesso il Locatore a recuperare il possesso e la detenzione del Veicolo in qualsiasi luogo e momento.

Una giornata di noleggio è considerata di 24 ore a decorrere dall'orario di consegna; trascorso tale intervallo di tempo verrà addebitata un'ulteriore giornata di noleggio senza alcuna tolleranza oraria.

Il Cliente può comunque acquistare il "Supplemento Estensione Oraria" che consente di restituire il veicolo fino a 1 ora e 59 minuti di ritardo dopo le 24 ore secondo quanto previsto nel Tariffario Maggiore.

In caso di mancata riconsegna del veicolo nei tempi indicati nella lettera di noleggio, in ragione dei rilevanti disagi in termini organizzativi dovuti all'indisponibilità del veicolo, il Cliente si impegna a corrispondere l'importo derivante dall'applicazione all'intero nolo della tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. Tariffario Maggiore) fino alla consegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno e ad eccezione del rilascio di autorizzazione scritta da parte del Locatore al proseguimento del noleggio fino al termine indicato nella medesima autorizzazione.

In caso di mancata riconsegna del veicolo nei luoghi indicati nella lettera di noleggio, in ragione dei rilevanti disagi in termini organizzativi dovuti all'indisponibilità del veicolo, il Cliente si impegna a corrispondere l'importo derivante dall'applicazione all'intero nolo della tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. Tariffario Maggiore) fino alla consegna, fatto salvo in ogni caso il maggior danno, oltre al costo del servizio di VAL e ad una eventuale somma per la riconsegna in luogo non consentito secondo quanto indicato nel Tariffario Maggiore.

In caso di mancata riconsegna dei documenti di corredo al veicolo stesso e/o della targa, il Cliente si impegna a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. Tariffario Maggiore) del veicolo per ogni giorno necessario fino alla effettiva duplicazione degli stessi, salvo il risarcimento delle relative spese e del danno ulteriore.

Il deposito cauzionale eventualmente prestato sarà restituito alla riconsegna del veicolo completo di quanto ricevuto a corredo, salvo l'addebito di quanto dovuto a titolo di corrispettivo o ad altro titolo ai sensi di quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale.

Con la chiusura della lettera di noleggio ogni eventuale somma prestata a titolo di deposito cauzionale si presume restituita, esonerando il Locatore dal richiedere qualsiasi ricevuta.

Per le tariffe soggette a limiti temporali (es. Week-end, Vacanze), trascorso il tempo di tolleranza, decade la possibilità di applicare tali tariffe e verrà addebitato l'intero nolo alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. Tariffario Maggiore).

Il veicolo deve essere riconsegnato durante l'orario di apertura di Agenzia. Nel caso di riconsegna fuori orario, solo ove possibile e purché preventivamente autorizzata, il noleggio si considera chiuso in orario di riapertura dell'Agenzia e nel solo caso che il veicolo sia effettivamente stato preso in carico da quest'ultima, sia ai fini della determinazione del canone, sia ai fini della responsabilità connessa con il possesso del veicolo stesso (a titolo esemplificativo e non tassativo: multe, danni, furto e/o incendio totale o parziale).

Il Cliente che abbia riconsegnato fuori dall'orario di Agenzia è tenuto ad accertarsi dell'avvenuta presa in carico del veicolo e deve comunque compilare e consegnare debitamente sottoscritto, unitamente alle chiavi, anche il Tagliando di Riconsegna.

In caso di mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, da qualsiasi causa essa dipenda, ed ancorché il veicolo sia stato riconsegnato, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero del veicolo per ogni giorno di ritardo fino alla riconsegna delle stesse o a presentazione di originale della denuncia di smarrimento o furto resa alle competenti Autorità, aumentata di una somma il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore, fatto salvo il maggior danno.

In caso di mancata riconsegna o di danneggiamento degli accessori di serie e addizionali di cui all'articolo 14, da qualsiasi causa essa dipenda, il Cliente è tenuto a corrispondere a titolo di penale una somma il cui importo è indicato nel Tariffario Maggiore, fatto salvo il maggior danno.

Qualunque pretesa o reclamo che il Cliente ritenga di voler avanzare nei confronti del Locatore in relazione al noleggio effettuato dovrà pervenire al Locatore entro e non oltre il termine improrogabile di 10 giorni lavorativi decorrenti dalla data di riconsegna del veicolo e/o di chiusura della relativa lettera di noleggio. Il Cliente pertanto rinuncia sin da ora a presentare al Locatore qualsivoglia richiesta di rimborso e/o risarcimento del danno oltre il termine sopra indicato.

## 8 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile di eventuali danni occorsi al veicolo noleggiato. Il veicolo consegnato è sempre fornito di polizza assicurativa per i rischi di responsabilità civile verso terzi, per i massimali richiesti dalla legge italiana e nei termini previsti nella polizza assicurativa. Il veicolo sarà dotato delle ulteriori polizze assicurative di cui alla Documentazione Contrattuale in caso di esplicita richiesta da parte del Cliente, la quale deve risultare dalla lettera di noleggio.

Il Cliente è responsabile per le contravvenzioni e/o ogni altro addebito conseguenti a violazioni del codice della strada, o di altre disposizioni di legge o di regolamenti, dei pedaggi, del costo dei parcheggi e in generale delle somme derivanti dalla guida del veicolo anche da parte di terzi durante il periodo del noleggio e si obbliga a rimborsare le somme a tale titolo eventualmente anticipate, ivi incluse le ulteriori spese postali ed amministrative connesse alla richiesta di rimborso. Il costo di gestione di ogni pratica amministrativa connessa è determinato nel Tariffario Maggiore ed il Cliente ne autorizza sin da ora l'addebito a Suo carico. È fatta sempre ed in ogni caso salva per il Cliente la possibilità di dimostrare che l'inadempimento dei propri obblighi e/o danni occorsi al veicolo sia dipeso da causa a lui non imputabile. La presente clausola non potrà in ogni caso avere il significato di invertire l'onere della prova a favore o a carico di una delle parti o di precludere eventuali eccezioni proponibili ai sensi di legge.

## **9 Responsabilità per furto, incendio e danno.**

### Premessa e norme comuni

Il Cliente è responsabile per il caso di incendio, danni e furto del veicolo; per la determinazione del valore del veicolo si farà riferimento al valore dello stesso secondo la quotazione indicata nel periodico Quattroruote al momento dell'evento. Qualora l'evento si verifichi nei primi sei mesi di vita del veicolo, per la determinazione del valore si farà riferimento al valore di listino al nuovo. La responsabilità del Cliente è estesa al costo delle riparazioni, alla perdita di valore del veicolo, al mancato ricavo da noleggio quantificato in base al criterio descritto all'art. 7 per la mancata riconsegna del veicolo nei termini concordati, ai costi di traino e deposito e ai costi amministrativi sostenuti per la gestione di qualsiasi evento o pretesa nascente dal danno causato al veicolo o dal sinistro secondo quanto indicato nella Tabella Addebito Danni ai Veicoli, i cui valori includono il costo dei materiali, della manodopera e del fermo tecnico, resa disponibile al Cliente, previa richiesta, presso le Agenzie del Locatore.

È fatta sempre ed in ogni caso salva per il Cliente la possibilità di dimostrare che l'inadempimento dei propri obblighi e/o danni occorsi al veicolo sia dipeso da causa a lui non imputabile. La presente clausola non potrà in ogni caso avere il significato di invertire l'onere della prova a favore o a carico di una delle parti o di precludere eventuali eccezioni proponibili ai sensi di legge.

Il Cliente non potrà essere considerato responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi in casi di forza maggiore. Si considera "forza maggiore" – ai sensi delle vigenti normative – un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l'adempimento delle proprie Obbligazioni.

### Incendio, Furto e Frodi

Al fine di tutelare il Locatore da rischi di furto o di frode, possono essere installati sui veicoli dispositivi satellitari in grado di rilevare l'ubicazione del veicolo e la velocità o il comportamento di guida.

Il Locatore si riserva di comunicare tali dati ad Autorità Giudiziarie, Compagnie Assicurative, Studi Legali e Società specializzate nella prevenzione e gestione dei furti e dei sinistri e di utilizzarne o farne utilizzare i contenuti per ogni azione a propria tutela.

La responsabilità per incendio e furto è convenzionalmente limitata, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), ad un importo massimo che varia in base alla categoria di appartenenza del veicolo noleggiato ed è indicato come "quota di addebito". Gli importi delle quote di addebito sono indicati nel Tariffario Maggiore con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo. In caso di furto e ritrovamento successivo l'importo del danno dovuto sarà determinato applicando la tariffa "Standard" di noleggio giornaliero fino alla data di dissequestro e restituzione del Veicolo, nei limiti della quota di addebito, salvo in ogni caso il risarcimento dei danni subiti dal veicolo nei limiti della quota di addebito danni.

Il canone di noleggio tiene conto di tale patto di limitazione di responsabilità (TP), con conseguente applicazione, in caso di evento, di una "Quota di Addebito Furto" (FTP), il quale incide sull'importo dovuto nella misura percentuale indicata nel Tariffario Maggiore.

La responsabilità del Cliente per furto o incendio può essere convenzionalmente ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione "Eliminazione / Riduzione Quota di Addebito Furto" (STP). Il canone di noleggio sarà in tal caso determinato tenendo conto dell'inserimento del patto di eliminazione / riduzione quota di addebito furto, nella misura indicata nel Tariffario Maggiore, con riferimento alle

single categorie di appartenenza del veicolo. Le speciali condizioni di applicazione dell'opzione STP sono disciplinate nel Tariffario Maggiore.

Sia la Limitazione di Quota di Addebito Furto (TP) che l'Eliminazione / Riduzione Quota di addebito Furto (STP) sono in ogni caso patti di limitazione della responsabilità di natura non assicurativa, volti a ridurre o escludere il risarcimento dovuto dal Cliente. Rimane in ogni caso, a carico del Cliente, il carburante presente all'inizio del noleggio nel veicolo oggetto di furto/incendio totale, nella quantità riportata nella lettera di nolo.

La responsabilità del Cliente, per il caso di furti o incendi parziali, è regolata secondo quanto previsto nel successivo comma "Danni". In tutti i casi di furto o incendio, totale o parziale, è fatto obbligo al Cliente di effettuare immediatamente regolare denuncia alle Autorità competenti, consegnandone l'originale entro 48 ore dalla stessa, unitamente alle chiavi del veicolo, alla più vicina Agenzia del Locatore, collaborando attivamente con quest'ultimo nella gestione del procedimento giudiziario. In caso di inadempimento di detto obbligo nei termini sopra esposti, qualsiasi patto di limitazione e/o esclusione di responsabilità per furto e/o incendio totale o parziale diventa automaticamente inefficace, salvo che ciò non sia dipeso da circostanze obiettive che abbiano reso impossibile o gravemente difficoltosa tale attività. Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità (TP o STP) non è più efficace e decade in caso di furto con mancata riconsegna delle chiavi del veicolo, fermo restando quanto sopra previsto in materia di avvisi e denunce nonché per le conseguenze derivanti dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui all'art. 6 delle presenti condizioni generali.

#### Danni

La responsabilità per danni, salvo il caso di dolo o colpa grave del Cliente o del conducente (anche terzo), è convenzionalmente limitata in caso di danni conseguenti ad incidenti, sinistri, tentativo di furto del veicolo, nonché di furti e incendi parziali dello stesso ad un importo massimo che varia a seconda della categoria di appartenenza del veicolo noleggiato ed è indicato come "quota di addebito". Gli importi delle quote di addebito sono indicati nel Tariffario Maggiore, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Il canone di noleggio tiene conto di tale patto di limitazione di responsabilità (CDW), con conseguente applicazione, in caso di evento, di una "Quota di Addebito Danni Veicolo" (FCD) indicata nel Tariffario Maggiore.

La quota di addebito non è addebitabile al Cliente che produca un modello CAI debitamente sottoscritto da entrambe le parti (constatazione amichevole di incidente) relativo al sinistro, con chiara assunzione di responsabilità della controparte. La responsabilità del Cliente per i danni subiti dal veicolo noleggiato può essere convenzionalmente ridotta ulteriormente o eliminata del tutto, salvo il caso di dolo o colpa grave del conducente, sottoscrivendo l'opzione "Eliminazione / Riduzione Quota di Addebito Danni" (SKO/STK) e/o l'opzione di eliminazione/riduzione quota di Addebito "Cristalli" (KCR) nelle misure previste nel Tariffario Maggiore.

Le speciali condizioni di applicazione dell'opzione SKO sono disciplinate nel Tariffario Maggiore.

Il canone di noleggio è determinato tenendo conto dell'inserimento di tale patto di eliminazione / riduzione quota di addebito danni nella misura indicata nel Tariffario Maggiore, con riferimento alle singole categorie di appartenenza del veicolo.

Sia la CDW che la SKO sono in ogni caso patti di limitazione della responsabilità di natura non assicurativa, volti a ridurre o escludere il risarcimento dovuto dal Cliente.

Nel caso di incidente subito o procurato dal veicolo noleggiato, anche qualora il medesimo non subisca danno, è obbligo del Cliente darne comunicazione alla più vicina agenzia del Locatore entro 24 ore dall'evento, redigendo ed inviando il modello CAI, in mancanza diverrà inefficace qualunque limitazione di responsabilità sottoscritta dal Cliente (CDW, SKO, STK, KCR).

Il Cliente è altresì responsabile del danno subito dal Locatore a seguito della omessa o ritardata comunicazione, e si obbliga sin d'ora a corrispondere a titolo di penale l'importo indicato nel Tariffario Maggiore. In ragione del procurato aumento dei costi assicurativi, nell'ipotesi di causazione di un sinistro passivo è dovuta una penale forfettaria dell'importo indicato nel Tariffario Maggiore. Per maggiori dettagli si veda l'intera Documentazione Contrattuale.

Al momento dell'incidente il Cliente deve attivarsi al fine di procurare gli elementi di prova necessari ad una corretta individuazione delle responsabilità. A tal fine dovrà: (i) richiedere l'intervento e la verbalizzazione dell'accaduto alla Polizia Stradale, Carabinieri o Vigili Urbani; (ii) raccogliere i nominativi e gli indirizzi dei testimoni presenti; (iii) se richiesto, anche successivamente, collaborare con il Locatore nella gestione delle cause che abbiano occasione dall'incidente.

Qualsiasi limitazione o esclusione di responsabilità (CDW, SKO, STK, KCR) non è efficace e comunque decade per i danni causati volontariamente o per incuria, nonché per i danni agli interni del veicolo, per i danni causati al tetto ed alla centinatura dei furgoni, per il danno causato dalla mancanza di valutazione dell'altezza del veicolo e degli oggetti sporgenti o sovrastanti il tetto, per i danni causati al kit frizione, per i danni causati da fuori giri motore, per i danni o furto degli pneumatici e/o i cerchi, nonché per i danni cagionati dall'inosservanza delle disposizioni in materia di Circolazione del Veicolo e Condizioni di utilizzo di cui all'art. 6 delle presenti condizioni generali.

## 10 Responsabilità del Locatore

La responsabilità del Locatore per perdite e danni conseguenti a guasti sopravvenuti del veicolo, mancata o ritardata consegna, consegna di veicolo di categoria diversa da quella prenotata, deterioramento merci o danni di ogni altro genere, sarà commisurata con riferimento ai criteri di cui all'art. 1225 del codice civile ed in ogni caso escludendo il risarcimento di danni derivanti ad attività professionali. Del pari la responsabilità del Locatore per danni a cose trasportate o dimenticate sul veicolo restituito, sarà commisurata con riferimento ai criteri di cui all'art. 1225 del codice civile ed in ogni caso escludendo il risarcimento di danni derivanti ad attività professionali.

Maggiore non potrà essere considerata responsabile per la mancata esecuzione dei propri obblighi in casi di forza maggiore. Si considera "forza maggiore" – ai sensi delle vigenti normative – un evento irresistibile e imprevedibile, straordinario ed indipendente dalla volontà delle parti e che impedisce alle parti stesse l'adempimento delle proprie Obbligazioni.

## 11 Addebiti

Il Cliente è obbligato a corrispondere al Locatore:

- a. il canone di noleggio, che è determinato sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale da: (I) tipo di veicolo; (II) durata dell'uso del veicolo fino alla sua riconsegna; (III) chilometraggio percorso, o opzione chilometraggio illimitato; (IV) tariffa applicata dal Locatore; (V) patto di limitazione della responsabilità per danni subiti e furto del veicolo previsto al precedente art. 9 il cui valore è esplicitato nella fattura a soli fini interni; (VI) eventuale accettazione del patto "eliminazione/riduzione quota di addebito furto" e/o "eliminazione/riduzione quota di addebito danni"; (VII) richiesta di veicoli assicurati a copertura totale e/o parziale di rischi diversi dalla RCA; (VIII) costo amministrativo di ogni fattura (CAF) come definito nel vigente Tariffario (IX) ogni ulteriore richiesta specifica del Cliente. Il canone di noleggio dovrà essere versato con le modalità ed i tempi previsti nella Documentazione Contrattuale;
- b. il rimborso delle spese sostenute per il recupero del veicolo non riconsegnato nel luogo convenuto per qualsivoglia causa;
- c. l'ammontare delle sanzioni pecuniarie addebitate al Cliente e/o al Locatore per violazioni del codice della strada o di altra normativa applicabile, commesse durante il noleggio;
- d. qualsiasi altra somma dovuta sulla base di quanto previsto nella Documentazione Contrattuale (ivi incluso a titolo esemplificativo e non tassativo: servizio rifornimento, servizio viaggio a lasciare, sostituzioni, servizio fuori orario, supplementi, penali e addebiti varie cui si rinvia, nonché ogni eventuale differenza derivante dalla fruizione di un servizio diverso rispetto a quello preventivato);
- e. quanto dovuto in generale a titolo di risarcimento e/o indennizzo e/o rimborso in conseguenza delle responsabilità e degli obblighi assunti con la sottoscrizione del Contratto;
- f. una somma a titolo di penale per il mancato prelievo dal veicolo delle merci e/o dei beni che si trovano nello stesso al momento della restituzione o del recupero, pari alle spese che saranno necessarie per l'asporto ed il deposito delle stesse, maggiorata di un importo pari alla tariffa "Standard" di noleggio giornaliero (v. *Tariffario Maggiore*) del veicolo per ogni giorno di mancato utilizzo dello stesso e fino all'asporto delle merci, ove quest'ultime non siano tali da poter essere asportate immediatamente o con rischio di pregiudicarne l'incolumità.

Il Cliente possessore di carta di credito finanziaria autorizza il Locatore ad addebitare sul relativo conto tutti gli oneri a suo carico aventi titolo dal rapporto di noleggio, ivi inclusi quelli indicati nella Documentazione Contrattuale e quelli eventualmente necessari per il recupero di ogni genere di credito vantato dal Locatore nei confronti del cliente in relazione al rapporto di noleggio.

In caso di guasto del contachilometri in dotazione al veicolo locato o di furto del veicolo, il chilometraggio sarà calcolato in base a quanto previsto dalla Documentazione Contrattuale ed in particolare al costo per chilometro indicato nel *Tariffario Maggiore* in vigore ad inizio nolo.

## 12 Varie spese:

Il Cliente potrà chiedere il rimborso di eventuali spese sostenute sul veicolo oggetto di nolo solo ove tali spese siano state preventivamente comunicate nei dettagli ed autorizzate dal Locatore [per iscritto] e solo in caso di consegna di regolare fattura intestata al Locatore e per l'ammontare in essa indicato.

### Sostituzioni:

In caso di guasto o di semplice richiesta da parte del Locatore, il Veicolo dovrà essere riconsegnato dal Cliente presso qualsiasi Agenzia del Locatore che provvederà alla sostituzione del medesimo salvo disponibilità, senza alcun onere e salva la facoltà del Locatore, a suo insindacabile giudizio, di non concedere il veicolo sostitutivo in caso di insolvenza, furto, incendio o sinistro grave del Veicolo noleggiato, a prescindere dai motivi che hanno determinato l'evento. La sostituzione avverrà, di norma, con veicolo dello stesso gruppo; in caso di indisponibilità si potrà consegnare un veicolo di categoria inferiore o superiore, applicando le riduzioni e le maggiorazioni previste secondo le modalità indicate nel *Tariffario Maggiore*. Nel caso di veicoli 7 o 9 posti la sostituzione potrà avvenire con un veicolo analogo oppure con due autovetture, senza alcun onere a carico del Locatore.

Per i veicoli commerciali non è previsto servizio di sostituzione all'estero.

### sono compresi nel canone:

- soccorso stradale 24 ore su 24 in Italia ed all'estero con il servizio "**Maggiore Assistenza Stradale**" fatto salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente; nel caso di richiesta di intervento è fatto obbligo al Cliente di comunicare ogni fatto o circostanza idonea o utile a comprendere la natura del guasto, onde favorirne una rapida ed efficace soluzione, ed altresì di rimanere nel luogo insieme al veicolo sino a che l'intervento non sia portato a termine, sottoscrivendo la apposita documentazione. Il soccorso stradale non è compreso nei seguenti casi: congelamento del carburante; errato rifornimento; assenza carburante; batteria scarica; foratura pneumatico; perdita chiavi; dimenticanza delle chiavi all'interno dell'autovettura. In tali ipotesi il Cliente sosterrà il costo previsto nel *Tariffario Maggiore*.
- spese di recupero e sostituzione, ove concessa dal Locatore, del veicolo, salvo il caso di guasti dovuti a fatto proprio, dolo o colpa del Cliente. Il servizio di sostituzione è escluso in ogni caso per i veicoli in transito al di fuori del territorio nazionale;
- Carta Verde per l'estero.

Il Cliente non ha diritto al rimborso di alcuna spesa extra sostenuta se non previa espresso autorizzazione di Maggiore in tal senso ed entro i massimali previsti e comunicati al Cliente.

### sono a carico del cliente oltre il canone

- supplemento per tutti i noleggi che iniziano negli aeroporti italiani e nelle stazioni ferroviarie (v. *Tariffario Maggiore*);
- supplementi e servizi previsti nella presente, laddove richiesti;
- carburante ed I.V.A.;
- costi amministrativi fattura (CAF);
- liquidi di consumo connessi con la percorrenza (a titolo esemplificativo e non tassativo: olio, liquido radiatore, liquido tergilcristalli);
- contravvenzioni dovute alla circolazione o all'utilizzo del veicolo, indipendentemente dalla persona del conducente, o ad incauto affidamento dello stesso (art. 116 comma 12 Codice della Strada),
- pedaggi autostradali e/o corrispettivi e oneri di qualsiasi natura derivanti da parcheggi del veicolo;
- costi di riparazione degli pneumatici in tutti i casi di foratura;
- supplemento "Oneri di Circolazione" per ogni giorno di noleggio (con un massimo addebitabile di 18 giorni al mese) il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*;
- supplemento "Oneri Aeroportuali e Oneri Ferroviari" il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*;
- per veicoli speciali, soggetti a prenotazione obbligatoria garantita, qualora il cliente rinunci al noleggio senza effettuare la cancellazione della prenotazione con almeno 48 ore di preavviso, verrà addebitata una penale il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*.



### 13 Coperture facoltative

Il Cliente potrà sottoscrivere coperture facoltative (Protezione Infortuni (PAI)/Protezione Viaggio (PTI)) secondo le modalità previste nel *Tariffario Maggiore*.

### 14 Accessori & Servizi Addizionali a richiesta, salvo disponibilità a.

**Accessori** L'elenco degli accessori disponibili è contenuto nel *Tariffario Maggiore*.

Per gli accessori è dovuto un supplemento il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*; termini e condizioni particolari inerenti alla riconsegna sono specificati nel *Tariffario Maggiore*.

#### b. Servizio Fuori Orario

Qualora sia richiesta la presenza di un nostro impiegato per consegna o ripresa presso una nostra Agenzia, oltre l'orario di apertura della stessa, è previsto un supplemento il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*.

#### c. Consegna o ripresa:

Consegna o ripresa fuori dalle Agenzie del Locatore:

In tali casi è dovuto un supplemento il cui importo è indicato nel *Tariffario Maggiore*, il quale deve intendersi raddoppiato in caso di consegna o ripresa oltre l'orario d'ufficio.

#### d. Soccorso Stradale

Nelle ipotesi in cui non è incluso nel canone (art. 12) è possibile acquistare il relativo servizio "Assistenza Carro Attrezzi" all'importo e nei termini indicati nel *Tariffario Maggiore*.

### 15 Clausola Risolutiva

La violazione anche di una sola delle disposizioni degli articoli 1, 2, 6, 7, 8, 9 e 11 legittimerà il Locatore alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e al risarcimento dei danni.

### 16 Foro competente

Il rapporto di noleggio di cui al presente Contratto è regolato dalle leggi italiane.

Per ogni controversia derivante dai rapporti regolati dalla "Documentazione Contrattuale", fermo ed impregiudicato quanto previsto all'art. 33, comma 2, lettera u, del Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005) e cioè il Foro ove risiede o è elettivamente domiciliato il Consumatore, è competente in via esclusiva il Foro della sede legale o residenza del Locatore.

### 17 Traduzione

Nel contrasto tra la presente versione e la contestuale in lingua inglese prevarrà quella italiana, di cui la inglese costituisce mera traduzione.

### 18 Interpretazione

Qualora una delle disposizioni del presente Contratto sia ritenuta invalida o inefficace, in tutto o in parte, la stessa sarà considerata come non facente parte del presente Contratto che rimarrà per le restanti disposizioni valido ed applicabile.

**19 Domicilio e comunicazioni** Il Cliente dichiara di eleggere il proprio domicilio all'indirizzo comunicato al Locatore, come risultante dalla lettera di noleggio. Salvo diversa indicazione, le comunicazioni contrattuali avverranno presso l'indirizzo di posta elettronica o di fax indicato dal cliente